



جامعة
Fayoum
Universit
y

خطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة

٢٠٢٥/١٠/٣٠ م - ٢٠٢٤/١١/١ م

عميد الكلية

أ.د/ امال جمعة عبد الفتاح

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ أمير صلاح الهواري

فريق إعداد خطة العمل لوحدة ضمان الجودة

م	الاسم	الوظيفة الحالية	الصفة
١	أم.د/ امير صلاح الهوارى	استاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس مدير وحدة ضمان الجودة	رئيساً
٥	د/ عزة نادى عبد الظاهر	مدرس بقسم التربية المقارنة	عضواً
٦	د/ رانيا عبد الشفيق	مدرس بقسم الصحة النفسية	عضواً

رؤية ورسالة الكلية

أ. رؤية الكلية

كلية التربية ، جامعة الفيوم ، متميزة محلياً وإقليمياً ودولياً بممارستها الرائدة والمبتكرة في التعليم والبحث العلمي وتنمية المجتمع

ب.

ت. رسالة الكلية

إعداد الكوادر البشرية التربوية المتميزة والقادرة على المنافسة في سوق العمل من خلال إجراء البحوث المبتكرة في العلوم التربوية وإنتاج المعرفة وتطبيقاتها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع في إطار من القيم الأخلاقية ومعايير الجودة والتحول الرقمي.

رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة بالكلية:

رؤية وحدة ضمان الجودة

تسعى وحدة ضمان الجودة بالكلية أن تكون نموذجاً للوحدات المماثلة في مجال وضع وتقديم جهود وأنشطة ضمان وتأكيد الجودة بشكل متميز قائم على أساس التحسين المستمر في الأداء بمختلف الوظائف الجامعية (التعليم والتعلم ، والبحث العلمي ، وخدمة الجامعة والمجتمع).

رسالة وحدة ضمان الجودة

تتمثل رسالة وحدة ضمان الجودة بكلية التربية - جامعة الفيوم في تأهيل الكلية وجعلها بيت خبرة تتركز أنشطتها في مجال تطوير الأداء الأكاديمي والإداري في مجالات التدريس والتعلم والبحث والاستشارات والتدريب لتحقيق أهداف التنمية المتواصلة.

أهداف وحدة ضمان الجودة:

تهدف وحدة ضمان الجودة بكلية التربية - جامعة الفيوم إلي تقويم الأداء الأكاديمي والاداري والمجتمعي لتطوير العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وذلك للحصول علي الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك من خلال:

١. نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب بالكلية.
٢. تبادل الخبرات والأفكار الخاصة بتطوير التعليم والبحث العلمي وأنشطة خدمة المجتمع مع الوحدات المماثلة في كليات الجامعات المصرية والعربية والعالمية والاستفادة منها في تحقيق التطوير المنشود.
٣. استيفاء الكلية لتحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
٤. كسب ثقة المجتمع في الخريجين وفقاً للمعايير القومية عن طريق توطيد العلاقة بين الكلية والمجتمع المدني لتبادل المنفعة.
٥. وضع خطة تنفيذية لتحسين مخرجات ونواتج التعلم بالكلية ومتابعة تطبيقها.
٦. تحديث قواعد البيانات والتي تتضمن (أعضاء هيئة التدريس - معاوني أعضاء هيئة التدريس - العاملين - طلاب الكلية - البرامج والمقررات - خريجي الكلية) لتكون أساس لدعم اتخاذ القرار بالكلية.
٧. تنظيم الدورات التدريبية والمؤتمرات وورش العمل في مجال جودة التعليم.
٨. وضع نظم لقياس وتقييم الأداء بالكلية.
٩. إعداد ومراجعة التقارير الدورية والسنوية للتقييم الذاتي للكلية.
١٠. تقديم الدعم الفني والمتابعة لتقويم الأداء ونظام ضمان الجودة في الكلية.

خطة العمل لوحدة ضمان الجودة

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
التخطيط الاستراتيجي	مراجعة الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية للكلية وتفعيلها.	إعداد تقارير الخطة الاستراتيجية.	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة - الفريق المسئول عن معيار التخطيط الاستراتيجي. 	١١ : ٢٠٢٤/١٢	<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة وتصويب الخطة الاستراتيجية للكلية بمعرفة خبراء التخطيط الاستراتيجي.
		تحقيق المخرجات المحددة للخطة التنفيذية للكلية وفقا للإطار الزمني متضمنة نسبة الإنجاز ومعوقات التنفيذ	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار التخطيط الاستراتيجي. 	١١/٢٠٢٤ : ٥/٢٠٢٥	<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل الخطة التنفيذية للكلية وفقاً للإطار الزمني. • متابعة تنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية شهرياً. • إعداد تقارير دورية عن مستوى الإنجاز وعرضها على مجلس الكلية.
القيادة والحوكمة	معايير لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية .	مراجعة معايير اختيار القيادات من الجامعة في ظل الوضع الحالي . وضع معايير محدثة وتوثيقها واعتمادها.	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار القيادة والحوكمة. 	١١/٢٠٢٤ : ٣/٢٠٢٥	<ul style="list-style-type: none"> • معايير لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية معتمدة وموثقة.

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
	خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية وفقا للإحتياجات التدريبية.	إعداد استبيانات لتحديد الإحتياجات التدريبية للقيادات عقد دورات تدريبية لسد هذه الإحتياجات متابعة أداء القيادات.	- عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار القيادة والحوكمة.	٢٠٢٤/١ : ٢٠٢٥/٧	• وضع خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية وفقا للإحتياجات التدريبية معتمدة. • حصر عدد المتدربين.
	مراجعة وتعزيز إجراءات المحافظة على حقوق الملكية الفكرية.	مراجعة الآلية الخاصة بالمحافظة على الملكية الفكرية باستطلاع آراء الأطراف المعنية. تعميم نشر دليل أخلاقيات المهنة على المعنيين بالكلية	- عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار القيادة والحوكمة.	٢٠٢٤/١١ : ٢٠٢٥/١	• إجراءات فعالة الاستفادة من نتائج الرضا الوظيفي للعاملين • تعميم نشر دليل أخلاقيات المهنة على المعنيين بالكلية.
إدارة الجودة والتطوير	مراجعة إداء وحدة ضمان الجودة.	توفير مخصصات مالية للوحدة. وضع آلية فعالة لنظم المحاسبة والمسائلة.	- عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة .	٢٠٢٤/١١ : ٢٠٢٥/٥	• زيادة الوعي لدى الأطراف المعنية بأنشطة الكلية . • إجراءات فعالة لتطوير مناقشة نتائج التقويم السنوي مع الأطراف المعنية. • زيادة المخصصات المالية للوحدة.
	نشر ثقافة الجودة فى الكلية للإرتقاء بمستوى الأداء .	استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإدارى عن مدى معرفتهم وإلمامهم بثقافة الجودة.	- وحدة ضمان الجودة.	٢٠٢٥/١ : ٢٠٢٥/٣	• تقييم الموقف الحالى من ثقافة الجودة داخل الكلية من خلال نتائج تحليل استطلاع الرأى. (وجود تحليل لنتائج الاستطلاع ومحاضر المقابلات).

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	آليات وقواعد لتقويم اداء عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة .	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إعداد استبيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. ▪ عقد دورات تدريبية لسد هذه الاحتياجات ▪ متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة - وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث . - الفريق المسئول عن معيار أعضاء هيئة التدريس. 	<ul style="list-style-type: none"> : ٢٠٢٤/١١ ٢٠٢٥/٨ 	<ul style="list-style-type: none"> • وضع خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية وفقا للاحتياجات التدريبية معتمدة. • وضع آلية لتقييم اداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
الجهاز الإداري	تعزيز إجراءات الاستفادة من نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ مراجعة وتصويب معايير تقييم القيادات الإدارية بالكلية واعتمادها واعلانها. ▪ مناقشة نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية والعمل على تحسينها. ▪ استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في اداء الجهاز الإداري بالكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة - مدير عام الكلية - الفريق المسئول عن معيار الجهاز الإداري. 	<ul style="list-style-type: none"> : ٢٠٢٤/١١ ٢٠٢٥/٤ 	<ul style="list-style-type: none"> • تحيث المعايير الخاصة بتقييم القيادات الإدارية بالكلية واعتمادها واعلانها. • الاستفادة من نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية والعمل على تحسينها.

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
الموارد المالية والمادية	خطة معتمدة لصيانة المباني والاجهزة.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إعداد خطة معتمدة لصيانة المباني والأجهزة بالكلية . ▪ زيادة العلامات الإرشادية لتحقيق الأمن والسلامة لأفراد المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع. - مدير وحدة ضمان الجودة - مدير عام الكلية. - الفريق المسئول عن معيار الموارد المالية والمادية. 	<ul style="list-style-type: none"> ٢٠٢٤/١١ : ٢٠٢٥/٧ 	<ul style="list-style-type: none"> • معدلات الإنجاز الخاصة بصيانة البنية التحتية والتسهيلات المادية ومرافق الكلية.
	وضع خطة لتعظيم فرص الكلية في الحصول على مشروعات تنافسية.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ورش عمل عن المشروعات التنافسية. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع. - مدير وحدة ضمان الجودة - مدير عام الكلية. - الفريق المسئول عن معيار الموارد المالية والمادية. 	<ul style="list-style-type: none"> ٢٠٢٥/٣ : ١ 	<ul style="list-style-type: none"> • حصول الكلية على مشروعات تنافسية والبدء في تنفيذها . • وجود مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية أو دولية.

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> - إدراج تبني المؤسسة للمعايير الأكاديمية في رؤيتها ورسالتها. - مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم بعض البرامج. - تحديث توصيفات البرامج في ضوء تقارير المراجعين الخارجيين. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عقد لقاءات توعوية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية بضرورة تبني المعايير الأكاديمية الخاصة بمرحلتها البكالوريوس والليسانس والدراسات العليا ▪ الاستمرار في تحديث توصيفات البرامج والمقررات في ضوء تقريرها السنوية 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - مدير وحدة ضمان الجودة - الفريق المسئول عن معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية 	٢٠٢٤/١١ : ٢٠٢٥/٨	<ul style="list-style-type: none"> • توصيف البرامج في ضوء المعايير الأكاديمية المتبناة من قبل الكلية.
استراتيجيات التدريس والتعلم	<ul style="list-style-type: none"> - وجود استراتيجيات للتعليم والتعلم بالكلية . - مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية في إعداد هذه الاستراتيجية. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطوير المعامل وتزويدها بالأجهزة الحديثة. ▪ تحديث الوسائل والتجهيزات الموجودة بالكلية. ▪ تدريب وتأهيل الفنيين بالمعامل. ▪ تحديث الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار التدريس والتعلم 	٢٠٢٤/١١ : ٢٠٢٥/٨	<ul style="list-style-type: none"> • مشاركة أطراف من خارج الكلية في تحديث استراتيجية التعليم والتعلم. • إعلان وتوثيق استراتيجية التعليم والتعلم بالكلية

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
الطلاب والخريجون	<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل الشراكة مع مؤسسات الرعاية الاجتماعية لزيادة الدعم المادي المخصص لأنشطة دعم الطلاب. - توفر إمكانات متاحة للتعليم والتعلم. - تحديد المواصفات المطلوب توافرها في الخريج . - وجود آلية لمتابعة مستوى الخريجين 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ وضع برامج وأنشطة لرعاية الطلاب الوافدين. ▪ وجود سياسة متبعة للتعامل مع مشكلات الطلاب. ▪ وجود برامج للتدريب الميداني للطلاب. ▪ استحداث أساليب مناسبة لتقييم الطلاب . ▪ وضع نظام لدعم الكتاب الجامعي. ▪ تشجيع اعضاء هيئة التدريس على انتاج المقررات الكترونيا. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - مدير وحدة ضمان الجودة - الفريق المسئول عن معيار الطلاب والخريجون. 	<ul style="list-style-type: none"> ٢٠٢٤/١١ : ٢٠٢٥/٦ 	<ul style="list-style-type: none"> • وجود عيادة طبية مجهزة ببعض الوسائل الطبية. • وجود نظام معن لدعم ذوى الاحتياجات الخاصة. • قياس مدى فاعلية برامج دعم ورعاية الطلاب المتفوقين والمتعثرين. • وجود نظام للإرشاد الأكاديمي . • توفير مصادر التعلم التي تتلاءم مع أنماط التعلم المستخدمة • وجود رابطة لخريجي الكلية . • تفعيل آليات متابعة الخريجين في سوق العمل

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
البحث العلمي والأنشطة البحثية	نشر أخلاقيات البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ قيام بعض أعضاء هيئة التدريس بإجراء البحوث العلمية ونشرها محلياً وإقليمياً ودولياً. ▪ وجود أعضاء هيئة تدريس متميزين حصلوا على جوائز علمية. ▪ استفادة بعض المؤسسات الإنتاجية والخدمية من البحوث العلمية التطبيقية بالكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار البحث العلمي والأنشطة البحثية. 	١ : ٢٠٢٥/٨	<ul style="list-style-type: none"> • وجود خطة موثقة للبحث العلمي بالكلية • توافق هذه الخطة مع خطة الجامعة في مجال البحث العلمي. • وجود لجنة لنشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي. • إثراء المكتبة بمجموعة من المراجع الحديثة (العربية والأجنبية). • إنشاء مكتبة إلكترونية، والعمل على تحديثها. • زيادة فرص الاستعارة الخارجية للمكتب والمراجع.
الدراسات العليا	عقد لقاءات توعوية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية بضرورة تبني المعايير الأكاديمية الخاصة بمرحلتى البكالوريوس والليسانس والدراسات العليا.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ وجود أساليب متنوعة للإعلان عن برامج الدراسات العليا بالكلية ▪ تشجيع الدارسين من خارج الكلية على الالتحاق ببرامج الدراسات العليا. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - مدير وحدة ضمان الجودة - الفريق المسئول عن معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية. 	٢٠٢٤/١١ : ٢٠٢٥/٦	<ul style="list-style-type: none"> • تخصيص مكان مناسب لمكتبة الدراسات العليا. • التحديث الدوري لقواعد بيانات للطلاب المسجلين لدرجتي الماجستير والدكتوراه. • ربط قاعدة البيانات بالكلية بقواعد البيانات بالكليات المناظرة بالجامعات الأخرى.

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
	<ul style="list-style-type: none"> - إدراج تبني المؤسسة للمعايير الأكاديمية في رؤيتها ورسالتها. - مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج الخاصة بمرحلة الدراسات العليا. - تحديث توصيفات البرامج في ضوء تقارير المراجعين الخارجين. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عقد لقاءات توعوية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية بضرورة تبني المعايير الأكاديمية الخاصة بالدراسات العليا ▪ الاستمرار في تحديث توصيفات البرامج والمقررات في ضوء تقريرها السنوية 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - مدير وحدة ضمان الجودة - الفريق المسئول عن معيار الدراسات العليا. 	<ul style="list-style-type: none"> : ٢٠٢٤/١١ ٢٠٢٥/٨ 	<ul style="list-style-type: none"> • توصيف البرامج في ضوء المعايير الأكاديمية المتبناة من قبل الكلية.

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> - وجود سبل توعية - بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين. - وجود تحديد واضح للأطراف المجتمعية ذات العلاقة. - وجود خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. - وجود نظام لتقويم الأداء المؤسسي. - مناقشة نتائج تقويم الأداء مع المستفيدين 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تنظيم الملتقيات التي يشارك فيها الأطراف المجتمعية بصفة دورية. ▪ تمثيل الأطراف المجتمعية في اللجان المنبثقة عن مجلس الكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع - مدير وحدة ضمان الجودة - الفريق المسئول عن معيار المعايير المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع. 	<ul style="list-style-type: none"> : ٢٠٢٤/١١ ٢٠٢٥/٩ 	<ul style="list-style-type: none"> • وجود برامج متكاملة لسبل التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة . • إعداد آلية لتنفيذ الإجراءات التصحيحية .