

خط التحسين (معيار المشاركة المجتمعية) كلية التمريض - جامعه الفيوم (٢٠٢٤-٢٠٢٥)

في إطار حرص الكلية علي دعم التواصل المجتمعي مع أطراف المجتمع المدني قام فريق معيار المشاركة المجتمعية بإجراء استبيان لقياس آراء المجتمع عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها الكلية وأثمر عن ارتفاع مستوى رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من الكلية مع التوصية ببعض الملاحظات والمقترحات كان من أبرزها الحاجة إلي دعم مشاركة الأطراف المجتمعية في الملتقي التوظيفي ومجالس الكلية وبناء عليه تم عمل خطة لتحسين مستوى رضا الأطراف المجتمعية.

الهدف العام للخطة:

تهدف المشاركة المجتمعية إلي رفع لوعي الصحي والبيئي وتقديم خدمات مجتمعية متميزة بناء علي تحديد الإحتياجات المجتمعية والصحية من خلال:-
الإرتكاز علي تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف لإستكمال دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة
❖ نشر الوعي بأهميه خدمه المجتمع وتنميه البيئة بين أعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه وطلاب والعاملين بالكلية من خلال عقد ندوات تثقيفيه عن أهميه المشاركة المجتمعية

❖ العمل الجاد والمستمر لإعداد الخريجين على أعلى مستوى:

يهدف المعيار إلى:-

- إعداد ممرضين وممرضات ذوي مهارة وكفاءة عالية، قادرين على تقديم رعاية تمريضية متميزة للمرضى وفقاً للمعايير العالمية .
- دعم التواصل مع خريجين الكلية (من خلال تفعيل وحده الخرجين لإستكمال قاعده بيانات الخرجين - نشر قاعده البيانات علي شبكه المعلومات)

❖ توفير فرص تدريبية للخريجين:

يهدف إلى توفير فرص تدريبية متنوعة للخريجين لرفع مستوى كفاءتهم من خلال عقد برتوكولات تعاون مع المؤسسات الصحية المختلفه

❖ تنمية روح العطاء لدي الأفراد وحب العمل التطوعي

- مثل القيام بزيارت لدار المسنين ودار الأيتام والجمعيات الخيرية
- المشاركة في البرامج التطوعية التي تنظمها الجهات الحكومية وغير الحكومية.

❖ تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع:

يهدف المعيار إلى تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع، من خلال:-

- توفير مكاتب خاصه بالوحدات ذات الطابع الخاص
- تحديث أليه الكلية لرصد إحتياجات المجتمع وقياس رضا الاطراف المجتمعيه عن الخدمات الي تقدمها الكلية
- إعتداد الأليه ونشرها وتنفيذ ها
- وضع اليات للدعايه والاعلان والتسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية لتوضيح دور الكلية في خدمه المجتمع
- تقديم برامج ومشاريع تساهم في تطوير المجتمع وتحسين مستوى الخدمات الصحيه المقدمة .
- إنشاء مجلة حائط عن البيئة وذلك بهدف زيادة التوعيه والتثقيف بين الطلاب والعاملين بالكلية

❖ تنمية الشراكة مع الجهات الخارجية:

يسعى المعيار إلى تعزيز الشراكة بين الكلية والجهات الخارجية، مثل المؤسسات الصحية والبحثية ومؤسسات المجتمع المدني، لتعزيز التعاون وتبادل الخبرات .

❖ تعزيز دور أعضاء هيئة التدريس:

يهدف المعيار إلى تعزيز دور أعضاء هيئة التدريس في المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، من خلال تقديم المشورة والدعم الفني للمشاريع التي يتم تنفيذها .

❖ زيادة إرضاء الأطراف المجتمعية:

- العمل على زيادة إرضاء الأطراف المجتمعية في أنشطتها، من خلال قياس رضا الأطراف المجتمعيه عن الخدمات التي تقدمها الكلية (إجراء الاستبيانات)التي تحدد احتياجاتهم وتطلعاتهم
- تقديم الرعاية الوقائية والعلاجيه والتأهيليه لرفع مستوى الصحة الجسديه والنفسيه والاجتماعيه (داخل المستشفيات ، المراكز ودور المسنين والمدارس). بدعم وتنفيذ ندوات تثقيفيه وقوافل طبيه.
- تطوير برامج تدريبيه لهيئه التمريض داخل الكلية وخارجها.

❖ تحسين الظروف البيئه داخل الكلية والبيئه المحيطه

من خلال صيانه دوريه لكل ما تحتويه الكلية من أجهزه متضمنه (اجهزه صوتيه - مرئيه - الأثاث والتكيفات)

❖ تفعيل دور الطلاب:

- يجب على الكلية تفعيل دور الطلاب في المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، من خلال إشراكهم في المشاريع والبرامج التي يتم تنفيذها .
- تشكيل جماعه خدمة المجتمع وتنمية البيئة من طلاب الكلية

❖ التعاون مع الجهات الخارجية:

يجب على الكلية التعاون مع الجهات الخارجية، مثل المؤسسات الصحية والبحثية ومؤسسات المجتمع المدني، لتعزيز الشراكة وتبادل الخبرات .

❖ تقديم خدمات الرعاية الصحية:

يمكن للكلية تقديم خدمات الرعاية الصحية للمجتمع المحلي، مثل تقديم خدمات الفحص الطبي المجانية والعلاج

الأهداف	المخرجات	الإستراتيجيات (الأنشطة)	مؤشرات النجاح	مسئولية التنفيذ	الفترة
١- تعزيز مشاركة الأطراف المجتمعية المختلفة في مجلس الكلية	- وجود مشاركة فعالة للأطراف المجتمعية في مجلس الكلية بشكل أكبر.	-دعوة الأطراف المجتمعية المختلفة لحضور مجلس الكلية. -التواصل المستمر مع الأطراف المجتمعية	- وجود تقارير دورية عن حضور الأطراف المجتمعية في مجالس الكلية	- إدارة الكلية	كل شهر
٢- مشاركة الأطراف المجتمعية المختلفة في ملتقى التوظيف	- وجود مشاركة فعالة للأطراف المجتمعية المختلفة في الملتقى التوظيفي	-عقد الملتقى التوظيفي - دعوة الأطراف المجتمعية المختلفة لحضور ملتقى التوظيف - تفعيل اتفاقيات وبرتوكولات للتعاون العلمي والثقافي مع المؤسسات التعليمية والبحثية المحلية والإقليمية	- وجود تقارير تدل على عقد الملتقى التوظيفي - وجود تقارير عن حضور الأطراف المجتمعية المختلفة في ملتقى التوظيف	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	خلال السنة الدراسية من شهر سبتمبر ٢٠٢٤ الي شهر يونيه ٢٠٢٥
٣- تعزيز رضا الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة وعن خريجي الكلية	- زيادة رضا الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة وعن خريجي الكلية	- إنشاء اليات دورية لتقييم رضا الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل (من خلال الاستبيانات و اللقاءات المختلفة مثل المقابلات الشخصية) واجراء التعديلات اللازمة لتعزيز النتائج.	- وجود التقارير الخاصة بالأراء ويتم وضع خطط التحسين والتطوير بناءا عليها - استمرارية التفاعل مع متلقى الخدمة	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	خلال السنة الدراسية من شهر سبتمبر ٢٠٢٤ الي شهر يونيه ٢٠٢٥

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ أمل إبراهيم فؤاد
عميد كلية التمريض ورئيس مجلس إدارة الجودة