

إستبيان قياس فاعلية الإرشاد الأكاديمي بالكلية

نموذج استبيان يقيس رضا الطلاب عن أداء وحدة الإرشاد الأكاديمي

يتضمن هذا الاستبيان النقاط التالية:

- الاسم
- الأقسام (اللغة العربية- اللغة الإنجليزية- اللغة الصينية -اللغة الفرنسية-اللغات الشرقية- علم النفس- علم الاجتماع- الفلسفة- التاريخ-الجغرافيا- علوم المعلومات)
- الفرقة (الأولى- الثانية- الثالثة- الرابعة)
- هل تعلم من هو منسق الإرشاد بالقسم لديكم؟
- من هو مرشدك الأكاديمي؟
- هل قمت بتسجيل المقررات الدراسية لهذا الفصل الدراسي؟
- إذا لم تقم بالتسجيل أو قمت بالتسجيل ، اذكر الأسباب الي ادت إلى تأخرك في التسجيل، وفي حالة انك قمت بالتسجيل اذكر المشاكل التي واجهتك ان وجدت.
- هل تتابع مع مرشدك الأكاديمي كيفية تسجيل المقررات؟
- بشكل عام، ما مدى رضاك عن الإرشاد الأكاديمي الحالي في قسمك الأكاديمي ؟
- إذا لم تكن راض عن عملية الإرشاد الأكاديمي الحالي في قسمك، الرجاء تحديد الجوانب/الأمر التي أنت غير راض عنها، وان كنت راض وضح الجوانب الإيجابية.
- ما هي اقتراحاتك بخصوص تطوير الإرشاد الأكاديمي في كلية الآداب؟

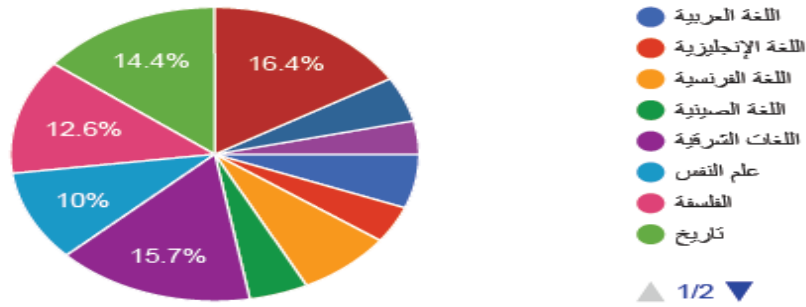
تحليل نتائج استبيان رضا الطلاب عن الوحدة:

أولاً- شارك في الاستبيان ٧٩١ طالب في ثلاثة أيام.

ثانياً- احصاء بالاقسام المشاركة في الاستبيان والفرق الدراسية:

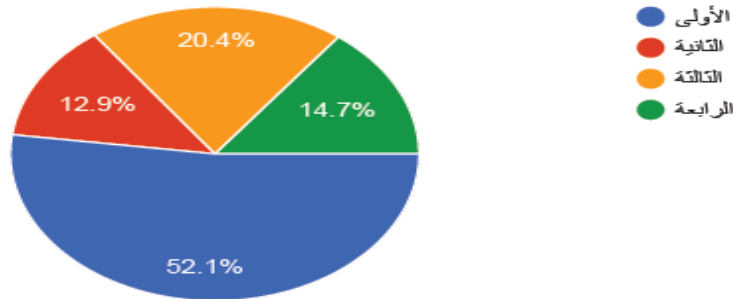
القسم

791 responses



الفرقة الدراسية

791 responses



ثالثاً- بالنسبة لمعرفة الطلاب بالمنسق والمرشد بالقسم:

تبين أن بعض الطلاب يعرف بالفعل المنسق والأمريشد الأكاديمي في القسم العلمي المنتسب إليه إنما البعض الآخر لا يعرف لذلك قامت وحدة الإرشاد بنشر بين بالسادة المنسقين والمرشدين في الاقسام المختلفة.

رابعاً-في سؤال الطلاب عن تسجيل المقررات:

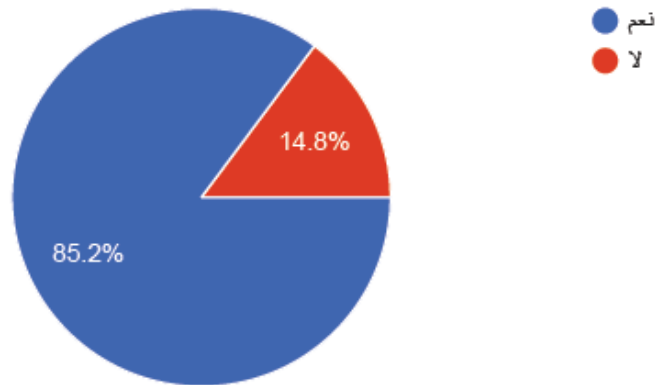
تبين أن أكثر من ٨٥% من الطلاب مسجلين لمقرراتهم الدراسية، وأما النسبة الباقية غير المسجلة فكان نتيجة ظهور بعض المشكلات على سيستم التسجيل كتكرار بعض المواد أو ظهور بعض المواد للتسجيل والتي قد ادى الطالب الامتحان فيها من قبل او عدم ظهور بعض المواد الاساسية في التسجيل...

ولذلك قامت الوحدة بالإعلان عن آلية لحل مشكلات التسجيل بالتعاون مع مركز نظم المعلومات بالجامعة ومكتب شؤون التعليم والطلاب بالكلية، وهي أن يرسل الطالب الاسم، والقسم، والفرقة،

والرقم القومي، والمشكلة المراد حلها تفصيلاً في رسالة واحد على الواتس الخاص بمدير وحدة الإرشاد حتى يتسنى تحويلها إلى مسؤولي كلية الآداب في مركز نظم المعلومات لحلها. أو إرسال الطالب لمركز نظم المعلومات لحل المشكلة بطريقة أسرع.

هل قمت بتسجيل المقررات الدراسية لهذا الفصل الدراسي؟

791 responses

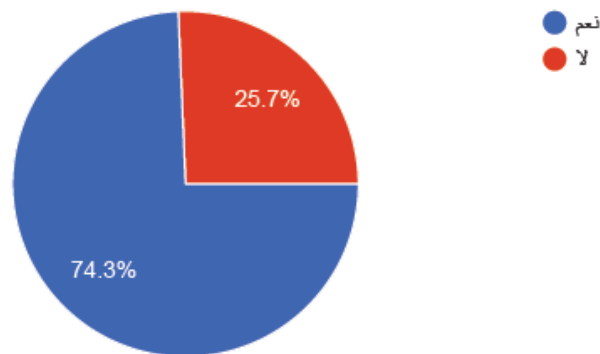


رابعاً - بالنسبة لسؤال الطلاب عن متابعة المرشد الأكاديمي:

تبين اقبال معظم الطلاب على المرشدين للاستفسار عن كيفية التسجيل

هل تتابع مع مرشدك الأكاديمي كيفية تسجيل المقررات؟

791 responses



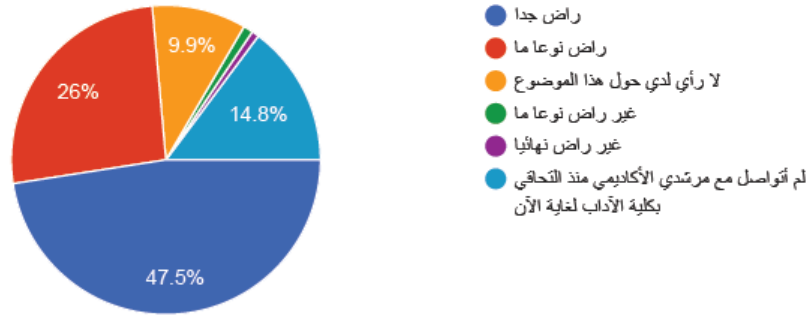
خامساً - سؤال الطلاب عن مدى رضاهم عن أداء وحدة الإرشاد الأكاديمي

تبين وجد حالة من الرضا العام عن أداء الوحدة مع الرغبة المستمرة في التحسين

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الإرشاد الأكاديمي الحالي في قسمك الأكاديمي ؟

Copy

791 responses



سادساً- سؤال الطلاب عن الجوانب الايجابية والسلبية في الوحدة

تبين رغبة قليل من الطلاب بزيادة الاهتمام والمتابعة وحل المشكلات بصورة اسرع .

مدير وحدة الإرشاد الأكاديمي

د/أروى كارم محمود