



الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة

٢٠٢٤-٢٠٢٣



رؤية ورسالة الكلية

أ. رؤية الكلية

كلية التربية، جامعة الفيوم، متميزة ورائدة على المستويين المحلي والإقليمي في تبني الممارسات الفعالة والمبتكرة في التعليم والتعلم، والنهوض بالمعرفة المستندة إلى البحوث العلمية، والمشاركة في التنمية المستدامة للمجتمع المحلي وفقاً لمعايير الجودة

ب. رسالة الكلية

تُعد كلية التربية، جامعة الفيوم الكوادر البشرية التربوية المتميزة والقادرة على تخطيط وتنفيذ وتقييم العملية التعليمية، كما تقوم الكلية بتحليل وتطوير السياسات التربوية، وإجراء البحوث المتميزة والمبتكرة في العلوم التربوية، والاستفادة العملية من نتائج البحوث في تطوير العملية التعليمية، وفي التنمية المستدامة للمجتمع من خلال الشراكات مع كافة المؤسسات التي تساهم في بناء الوطن.

رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة بالكلية:

رؤية وحدة ضمان الجودة

تسعى وحدة ضمان الجودة بالكلية أن تكون نموذجاً للوحدات المماثلة في مجال وضع وتقديم جهود وأنشطة ضمان وتأكيد الجودة بشكل متميز قائم على أساس التحسين المستمر في الأداء بمختلف الوظائف الجامعية (التعليم والتعلم ، والبحث العلمي ، وخدمة الجامعة والمجتمع).



رسالة وحدة ضمان الجودة

تتمثل رسالة وحدة ضمان الجودة بكلية التربية - جامعة الفيوم في تأهيل الكلية وجعلها بيت خبرة تتركز أنشطتها في مجال تطوير الأداء الأكاديمي والإداري في مجالات التدريس والتعلم والبحث والاستشارات والتدريب لتحقيق أهداف التنمية المتواصلة.

أهداف وحدة ضمان الجودة:

تهدف وحدة ضمان الجودة بكلية التربية - جامعة الفيوم إلي تقويم الأداء الأكاديمي والاداري والمجتمعي لتطوير العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وذلك للحصول علي الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك من خلال:

1. نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب بالكلية.
2. تبادل الخبرات والأفكار الخاصة بتطوير التعليم والبحث العلمي وأنشطة خدمة المجتمع مع الوحدات المماثلة في كليات الجامعات المصرية والعربية والعالمية والاستفادة منها في تحقيق التطوير المنشود.
3. استيفاء الكلية لتحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
4. كسب ثقة المجتمع في الخريجين وفقاً للمعايير القومية عن طريق توطيد العلاقة بين الكلية والمجتمع المدني لتبادل المنفعة.
5. وضع خطة تنفيذية لتحسين مخرجات ونواتج التعلم بالكلية ومتابعة تطبيقها.
6. تحديث قواعد البيانات والتي تتضمن (أعضاء هيئة التدريس - معاوني أعضاء هيئة التدريس - العاملين - طلاب الكلية - البرامج والمقررات - خريجي الكلية) لتكون أساس لدعم اتخاذ القرار بالكلية.
7. تنظيم الدورات التدريبية والمؤتمرات وورش العمل في مجال جودة التعليم.



٨. وضع نظم لقياس وتقييم الأداء بالكلية.

٩. إعداد ومراجعة التقارير الدورية والسنوية للتقييم الذاتي للكلية.

١٠. تقديم الدعم الفني والمتابعة لتقويم الأداء ونظام ضمان الجودة في الكلية.

الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
التخطيط الاستراتيجي	اعتماد الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية للكلية وتفعيلها.	▪ اعتماد الخطة الاستراتيجية.	- عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة - الفريق المسئول عن معيار التخطيط الاستراتيجي.	١١ : ٢٠٢٣/١٢	• مراجعة وتصويب الخطة الاستراتيجية للكلية بمعرفة خبراء التخطيط الاستراتيجي. • اعتماد الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية.
		▪ تحقيق المخرجات المحددة للخطة التنفيذية للكلية وفقا للإطار الزمني متضمنة نسبة الإنجاز ومعوقات التنفيذ	- عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار التخطيط الاستراتيجي.	٢٠٢٣/١١ : ٢٠٢٤/٥	• تفعيل الخطة التنفيذية للكلية وفقاً للإطار الزمني. • متابعة تنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية شهرياً. • إعداد تقارير دورية عن مستوى الإنجاز وعرضها على مجلس الكلية.



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
القيادة والحوكمة	معايير لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية .	مراجعة معايير اختيار القيادات من الجامعة في ظل الوضع الحالي . وضع معايير محدثة وتوثيقها واعتمادها .	- عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار القيادة والحوكمة .	:٢٠٢٣/١١ ٢٠٢٤/٣	• معايير لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية معتمدة وموثقة.
خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية وفقا للإحتياجات التدريبية .	إعداد استبيانات لتحديد الإحتياجات التدريبية للقيادات عقد دورات تدريبية لسد هذه الإحتياجات متابعة أداء القيادات .	- عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار القيادة والحوكمة .	:٢٠٢٣/١ ٢٠٢٤/٧	• وضع خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية وفقا للإحتياجات التدريبية معتمدة . • حصر عدد المتدربين .	
مراجعة وتعزيز إجراءات المحافظة على حقوق الملكية الفكرية .	مراجعة الآلية الخاصة بالمحافظة على الملكية الفكرية باستطلاع آراء الأطراف المعنية . تعميم نشر دليل أخلاقيات المهنة على المعنيين بالكلية	- عميد الكلية . - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار القيادة والحوكمة .	:٢٠٢٣/١١ ٢٠٢٤/١	• إجراءات فعالة الاستفادة من نتائج الرضا الوظيفي للعاملين • تعميم نشر دليل أخلاقيات المهنة على المعنيين بالكلية .	



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
إدارة الجودة والتطوير	مراجعة إداء وحدة ضمان الجودة.	<ul style="list-style-type: none">توفير مخصصات مالية للوحدة.وضع آلية فعالة لنظم المحاسبة والمسائلة.	<ul style="list-style-type: none">عميد الكلية .مدير وحدة ضمان الجودة .	٢٠٢٣/١١ : ٢٠٢٤/٥ :	<ul style="list-style-type: none">زيادة الوعي لدى الأطراف المعنية بأنشطة الكلية .إجراءات فعالة لتطوير مناقشة نتائج التقييم السنوي مع الأطراف المعنية.زيادة المخصصات المالية للوحدة.
نشر ثقافة الجودة فى الكلية للإرتقاء بمستوى الأداء .	استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإدارى عن مدى معرفتهم وإلمامهم بثقافة الجودة.	وحدة ضمان الجودة.	تقييم الموقف الحالى من ثقافة الجودة داخل الكلية من خلال نتائج تحليل استطلاع الرأى. (وجود تحليل لنتائج الاستطلاع ومحاضر المقابلات).	٢٠٢٤/١ : ٢٠٢٤/٣ :	
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	آليات وقواعد لتقويم اداء عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة .	<ul style="list-style-type: none">إعداد استبيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.عقد دورات تدريبية لسد هذه الاحتياجاتمتابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	<ul style="list-style-type: none">عميد الكلية .مدير وحدة ضمان الجودةوكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث .الفريق المسئول عن معيار أعضاء هيئة التدريس.	٢٠٢٣/١١ : ٢٠٢٤/٨ :	<ul style="list-style-type: none">وضع خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية وفقا للاحتياجات التدريبية معتمدة.وضع آلية لتقييم اداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
الجهاز الإداري	تعزيز إجراءات الاستفادة من نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية.	<ul style="list-style-type: none">مراجعة وتصويب معايير تقييم القيادات الإدارية بالكلية واعتمادها وإعلانها.مناقشة نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية والعمل على تحسينها.استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أداء الجهاز الإداري بالكلية.	<ul style="list-style-type: none">عميد الكلية .مدير وحدة ضمان الجودةمدير عام الكليةالفريق المسئول عن معيار الجهاز الإداري.	٢٠٢٣/١١ ٢٠٢٤/٤ :	<ul style="list-style-type: none">تحديث المعايير الخاصة بتقييم القيادات الإدارية بالكلية واعتمادها وإعلانها.الاستفادة من نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية والعمل على تحسينها.
الموارد المالية والمادية	خطة معتمدة لصيانة المباني والأجهزة.	<ul style="list-style-type: none">إعداد خطة معتمدة لصيانة المباني والأجهزة بالكلية .زيادة العلامات الإرشادية لتحقيق الأمن والسلامة لأفراد المؤسسة.	<ul style="list-style-type: none">عميد الكلية .وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع.مدير وحدة ضمان الجودةمدير عام الكلية.الفريق المسئول عن معيار الموارد المالية والمادية.	٢٠٢٣/١١ ٢٠٢٤/٧ :	<ul style="list-style-type: none">معدلات الإنجاز الخاصة بصيانة البنية التحتية والتسهيلات المادية ومرافق الكلية.



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
	وضع خطة لتعزيز فرص الكلية في الحصول على مشروعات تنافسية.	ورش عمل عن المشروعات التنافسية.	- عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع. - مدير وحدة ضمان الجودة - مدير عام الكلية. - الفريق المسئول عن معيار الموارد المالية والمادية.	١ : ٢٠٢٤/٣	• حصول الكلية على مشروعات تنافسية والبدء في تنفيذها . • وجود مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية أو دولية.



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	<ul style="list-style-type: none">- إدراج تبني المؤسسة للمعايير الأكاديمية في رؤيتها ورسالتها.- مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم بعض البرامج.تحديث توصيفات البرامج في ضوء تقارير المراجعين الخارجيين.	<ul style="list-style-type: none">▪ عقد لقاءات توعوية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية بضرورة تبني المعايير الأكاديمية الخاصة بمرحلتى البكالوريوس والليسانس والدراسات العليا▪ الاستمرار في تحديث توصيفات البرامج والمقررات الخاصة بلانحتى الساعات المعتمدة فى مرحلة البكالوريوس والليسانس في ضوء تقريرها السنوية	<ul style="list-style-type: none">- عميد الكلية .- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.- مدير وحدة ضمان الجودة- الفريق المسئول عن معيار المعايير الاكاديمية والبرامج التعليمية	٢٠٢٣/١١ ٢٠٢٤/٨ :	<ul style="list-style-type: none">• توصيف البرامج في ضوء المعايير الأكاديمية المتبناة من قبل الكلية.



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
استراتيجيات التدريس والتعلم	وجود استراتيجيات للتعليم والتعلم بالكلية . مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية في إعداد هذه الاستراتيجية.	تطوير المعامل وتزويدها بالأجهزة الحديثة. تحديث الوسائل والتجهيزات الموجودة بالكلية. تدريب وتأهيل الفنيين بالمعامل. تحديث الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية.	- عميد الكلية . - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - مدير وحدة ضمان الجودة . - الفريق المسئول عن معيار التدريس والتعلم	٢٠٢٣/١١ ٢٠٢٤/٨ :	• مشاركة أطراف من خارج الكلية في تحديث استراتيجية التعليم والتعلم. • إعلان وتوثيق استراتيجية التعليم والتعلم بالكلية



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
الطلاب والخريجون	<ul style="list-style-type: none">- تفعيل الشراكة مع مؤسسات الرعاية الاجتماعية لزيادة الدعم المادي المخصص لأنشطة دعم الطلاب.- توفر إمكانات متاحة للتعليم والتعلم.- تحديد المواصفات المطلوب توافرها في الخريج .- وجود آلية لمتابعة مستوى الخريجين	<ul style="list-style-type: none">▪ وضع برامج وأنشطة لرعاية الطلاب الوافدين.▪ وجود سياسة متبعة للتعامل مع مشكلات الطلاب.▪ وجود برامج للتدريب الميداني للطلاب.▪ استحداث أساليب مناسبة لتقييم الطلاب .▪ وضع نظام لدعم الكتاب الجامعي.▪ تشجيع اعضاء هيئة التدريس على انتاج المقررات الكترونيا.	<ul style="list-style-type: none">- عميد الكلية .- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.- مدير وحدة ضمان الجودة- الفريق المسئول عن معيار الطلاب والخريجون.	٢٠٢٣/١١ : ٢٠٢٤/٦ :	<ul style="list-style-type: none">• وجود عيادة طبية مجهزة ببعض الوسائل الطبية.• وجود نظام معن لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة.• قياس مدى فاعلية برامج دعم ورعاية الطلاب المتفوقين والمتعثرين.• وجود نظام للإرشاد الأكاديمي .• توفير مصادر التعلم التي تتلاءم مع أنماط التعلم المستخدمة• وجود رابطة لخريجي الكلية .• تفعيل آليات متابعة الخريجين في سوق العمل



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
البحث العلمي والأنشطة البحثية	نشر أخلاقيات البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none">قيام بعض أعضاء هيئة التدريس بإجراء البحوث العلمية ونشرها محلياً وإقليمياً ودولياً.وجود أعضاء هيئة تدريس متميزين حصلوا على جوائز علمية.استفادة بعض المؤسسات الإنتاجية والخدمات من البحوث العلمية التطبيقية بالكلية.	<ul style="list-style-type: none">عميد الكلية .وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوثمدير وحدة ضمان الجودة .الفريق المسئول عن معيار البحث العلمي والأنشطة البحثية.	١ : ٢٠٢٤/٨	<ul style="list-style-type: none">وجود خطة موثقة للبحث العلمي بالكليةتوافق هذه الخطة مع خطة الجامعة في مجال البحث العلمي.وجود لجنة لنشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي.إثراء المكتبة بمجموعة من المراجع الحديثة (العربية والأجنبية).إنشاء مكتبة إلكترونية، والعمل على تحديثها.زيادة فرص الاستعارة الخارجية للمكتب والمراجع.
الدراسات العليا	عقد لقاءات توعوية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية بضرورة تبني المعايير الأكاديمية الخاصة بمرحلتها البكالوريوس والليسانس والدراسات العليا.	<ul style="list-style-type: none">وجود أساليب متنوعة للإعلان عن برامج الدراسات العليا بالكليةتشجيع الدارسين من خارج الكلية على الالتحاق ببرامج الدراسات العليا.	<ul style="list-style-type: none">عميد الكلية .وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.مدير وحدة ضمان الجودةالفريق المسئول عن معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية.	٢٠٢٣/١١ : ٢٠٢٤/٦ :	<ul style="list-style-type: none">تخصيص مكان مناسب لمكتبة الدراسات العليا.التحديث الدوري لقواعد بيانات للطلاب المسجلين لدرجتي الماجستير والدكتوراه.ربط قاعدة البيانات بالكلية بقواعد البيانات بالكليات المناظرة بالجامعات الأخرى.



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
	<ul style="list-style-type: none">- إدراج تبني المؤسسة للمعايير الأكاديمية في رؤيتها ورسالتها.- مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج الخاصة بمرحلة الدراسات العليا.- تحديث توصيفات البرامج في ضوء تقارير المراجعين الخارجيين.	<ul style="list-style-type: none">▪ عقد لقاءات توعوية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية بضرورة تبني المعايير الأكاديمية الخاصة بالدراسات العليا▪ الاستمرار في تحديث توصيفات البرامج والمقررات في ضوء تقريرها السنوية	<ul style="list-style-type: none">- عميد الكلية .- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.- مدير وحدة ضمان الجودة- الفريق المسئول عن معيار الدراسات العليا.	٢٠٢٣/١١ ٢٠٢٤/٨ :	<ul style="list-style-type: none">• توصيف البرامج في ضوء المعايير الأكاديمية المتبناة من قبل الكلية.



الأهداف	المخرجات	الأنشطة	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشرات النجاح
المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع	<ul style="list-style-type: none">- وجود سبل توعية بأ أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين.- وجود تحديد واضح لأطراف المجتمعية ذات العلاقة.- وجود خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.- وجود نظام لتقويم الأداء المؤسسي.- مناقشة نتائج تقويم الأداء مع المستفيدين	<ul style="list-style-type: none">▪ تنظيم الملتقيات التي يشارك فيها الأطراف المجتمعية بصفة دورية.▪ تمثيل الأطراف المجتمعية في اللجان المنبثقة عن مجلس الكلية.	<ul style="list-style-type: none">- عميد الكلية .- وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع- مدير وحدة ضمان الجودة- الفريق المسئول عن معيار المعايير المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع.	٢٠٢٣/١١ : ٢٠٢٤/٩ :	<ul style="list-style-type: none">• وجود برامج متكاملة لسبل التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة .• إعداد آلية لتنفيذ الإجراءات التصحيحية .

